

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	運動療育支援教室ほおずき	公表日	2025年2月10日					
		利用児童数	45			回収数	36	
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	3	0	1		利用人数に対するスペースの確保はできている。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	2	0	4	女性職員が少ないので心配です。	男性女性の職員数はほぼ半々となっており、極端に少ないとは思わない。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	3	0	3			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	2	0	2		日々の清掃と消毒など衛生対策は徹底している。空気清浄機や加湿器などの機器も使用し、心地良く過ごせる空間作りをしていきます。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	31	2	1	2			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	1	0	1		ホームページは5領域の内容に合わせたものに改編中。そこに準じた内容の活動プログラムにはなっている。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	4	0	0		日々情報共有を行い、保護者や学校とも意見交換を行っている。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	4	0	3			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	3	0	1			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	3	0	3	マンネリ化しないよう、月によって内容が変化している	月ごとの変化だけでなく、児童に応じて内容を変えるなども対応。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	5	18	通いだしてからは実施された記憶がない	地域の子どもなどと活動をする機会は持っていない。今後の検討課題。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	2	0	0			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	3	1	1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	2	2	16	研修会などがなくとも日頃の様子や変化を毎回聞けています。	日頃の様子などは都度お伝えしている。個別で支援方法などお悩みなどある場合には対応している。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32	3	0	0	職員の方の理解度までは分かりませんが、丁寧に日々接して下さっています。連絡帳でその日の様子を連絡していただいている。	連絡帳での伝達だけでなく、送迎時に保護者と情報共有を行っている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	8	2	2	もし必要があればその都度お話しただけたらチャレンジしよう思います。日々の活動だけでなく、子どもの成長があれば1年ごとなどにあれば助かる。	個別で必要に応じて対応している。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	3		1			
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3	6	20	参観の時に他児のおうちの方を見かけた事もありますが、声かける事もなく、きょうだい向けの交流などもしあれば。子どもたちは喜んで参加すると思います。	参観日などを設ける事はしているが、保護者同士の交流の機会は設けていない。	

	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1	1	6	特に相談はないけれど、本人の言葉が聞けない分、職員からの様子報告は毎日楽しみにしています。相談すれば対応していただけるんだろうとは思います。	苦情窓口に関しては契約時に説明している。苦情解決体制の整備も行っている。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	4	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	3	0	3		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1	0	1		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	1	0	10	事故防止や防犯の訓練が実施されているか分からない。	各マニュアルは策定している。職員は研修を行い周知するようにしている。保護者も目にする事ができるように設置しているが、周知徹底にまで至っていない。各想定訓練は定期的に行っている。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	1	0	10	避難訓練が定期的に実施されている。	BCP策定しており職員に研修で周知している。安全計画にも基づいて定期的に訓練を行っている。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	2	0	4		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	4	0	10	幸い事故もケガも発生したことが無いため、不明です。経験も無いため不明。	安全計画に基づいてケガなどについて注意喚起や指導も行っている。発生した際には、状況把握、記録をするとともに、速やかに保護者への連絡、情報共有を行うようにしている。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	35	1	0	0	連絡袋などを自分で準備してランドセルに入れ登校している。行く日の朝は顔がキリッとして見えます。	引き続き安心して利用していただけるよう、環境整備、職員の資質向上にも努めます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	4	0	0	通うことが楽しくなっているため、プログラムも子どもに合い成長できていると感じる。	楽しみながら活動に参加し、成長に繋げていけるよう、プログラムなど工夫していくます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	33	3	0	0		保護者のニーズに少しでも応えられるよう、日々信頼関係の構築に努めています。